

## **Tillgänglighet för lösningen för – iOS & Android**

Det här dokumentet beskriver hur lösningen uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Redogörelsen avser nuvarande lösning för resenären version 4.2.64 för iOS och version 4.2.36 för Android.

## Appens tillgänglighet

Vi är medvetna om att det finns brister i tillgänglighet i appen. De brister som finns beskriver vi längre ner på sidan.

## Kontakta oss om du inte kan använda delar av appen

Om du behöver material från appen som inte är tillgängligt för dig kan du kontakta oss, så gör vi vårt bästa för att möta ditt behov.

## Rapportera brister i appens tillgänglighet

Vi arbetar kontinuerligt med förbättringar och att säkerställa appens tillgänglighet och vill gärna få information om du upptäcker brister så att vi kan åtgärda dem. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, meddela oss så att vi får veta att problemet finns.

## Tillsyn

Kontakta DIGG - myndigheten för digital förvaltning om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter. De ansvarar för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

[DIGG - myndigheten för digital förvaltning](#)

## Information om kända brister i appens tillgänglighet

Här beskriver vi de tillgänglighetsbrister som finns i appen för iOS eller Android.

### Problem vid användning utan synförmåga

- Det finns innehållsbärande bilder som saknar alternativtext. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Det saknas korrekt fokusordning på många ställen i appen. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Det förekommer länkar och knappar vars länktext inte är tillräckligt tydliga. Lagkravet uppfylls delvis.
- Vissa ledtexter är inte tillräckligt tydliga. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Vissa felmeddelanden är inte tillräckligt tydliga. Vissa delar uppfyller lagkravet.

## **Problem vid användning med nedsatt synförmåga**

- Det finns innehållsbärande bilder som saknar alternativtext. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Det saknas korrekt fokusordning på många ställen i appen. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Det förekommer länkar och knappar vars länktext inte är tillräckligt tydliga. Lagkravet uppfylls delvis.
- Vissa ledtexter är inte tillräckligt tydliga. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Vissa felmeddelanden är inte tillräckligt tydliga. Vissa delar uppfyller lagkravet.

## **Problem vid användning med nedsatt färgseende**

- Det finns text, länkar, fokusmarkeringar och grafik i appen vissa färger och krav på kontraster inte uppfylls. Lagkravet uppfylls delvis.
- Det saknas korrekt fokusordning på många ställen i appen. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Vissa felmeddelanden är inte tillräckligt tydliga. Vissa delar uppfyller lagkravet.

## **Problem vid användning med nedsatt finmotorik eller styrka**

- Appen har inte stöd för horisontellt läge. Lagkravet uppfylls inte. Vi åberopar oskäligt betungande anpassning i befintlig app.
- Det saknas korrekt fokusordning på många ställen i appen. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Det finns text, länkar, fokusmarkeringar och grafik i appen vissa färger och krav på kontraster inte uppfylls. Lagkravet uppfylls delvis.

## **Problem vid användning med nedsatt rörlighet**

Appen har inte stöd för horisontellt läge. Lagkravet uppfylls inte. Vi åberopar oskäligt betungande anpassning i befintlig app.

## **Problem vid användning med kognitiv nedsättning**

- Det saknas korrekt fokusordning på många ställen i appen. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Det förekommer länkar och knappar vars länktext inte är tillräckligt tydliga. Lagkravet uppfylls delvis.
- Vissa ledtexter är inte tillräckligt tydliga. Vissa delar uppfyller lagkravet.
- Det finns text, länkar, fokusmarkeringar och grafik i appen vissa färger och krav på kontraster inte uppfylls. Lagkravet uppfylls delvis.
- Vissa felmeddelanden är inte tillräckligt tydliga. Vissa delar uppfyller lagkravet.

## Hur vi testat mobilapplikationen

- Appen har testats genom en självskattning som har gjorts av Infospread Euro AB. Appen har granskats utifrån de internationella riktlinjerna för tillgänglighet, WCAG 2.1 nivå AA. Granskningen har skett genom en kombination av manuell utvärdering och automatisk utvärdering med hjälp av olika verktyg för att mäta tillgänglighet. Senaste bedömningen gjordes 2021-06-02.
- Consid AB har gjort en oberoende granskning som lett fram till ett underlag med förbättringsåtgärder vi arbetar på att införa.
- InfospreadEuro AB granskar appen löpande och korrigerar brister i tillgänglighet.

## Oskäligt betungande anpassning

- Vi åberopar oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för användning av appen i horisontellt läge. När din enhet vrids 90 grader anpassas innehållet i appen inte efter horisontellt läge. Vi åberopar oskäligt betungande anpassning då anpassning skulle vara en mycket kostsam investering och innebära underhåll och arbete som vi inte har kapacitet för i dagsläget.

Tillgänglighetsredogörelsen uppdaterades senast den 14 dec. -21.