

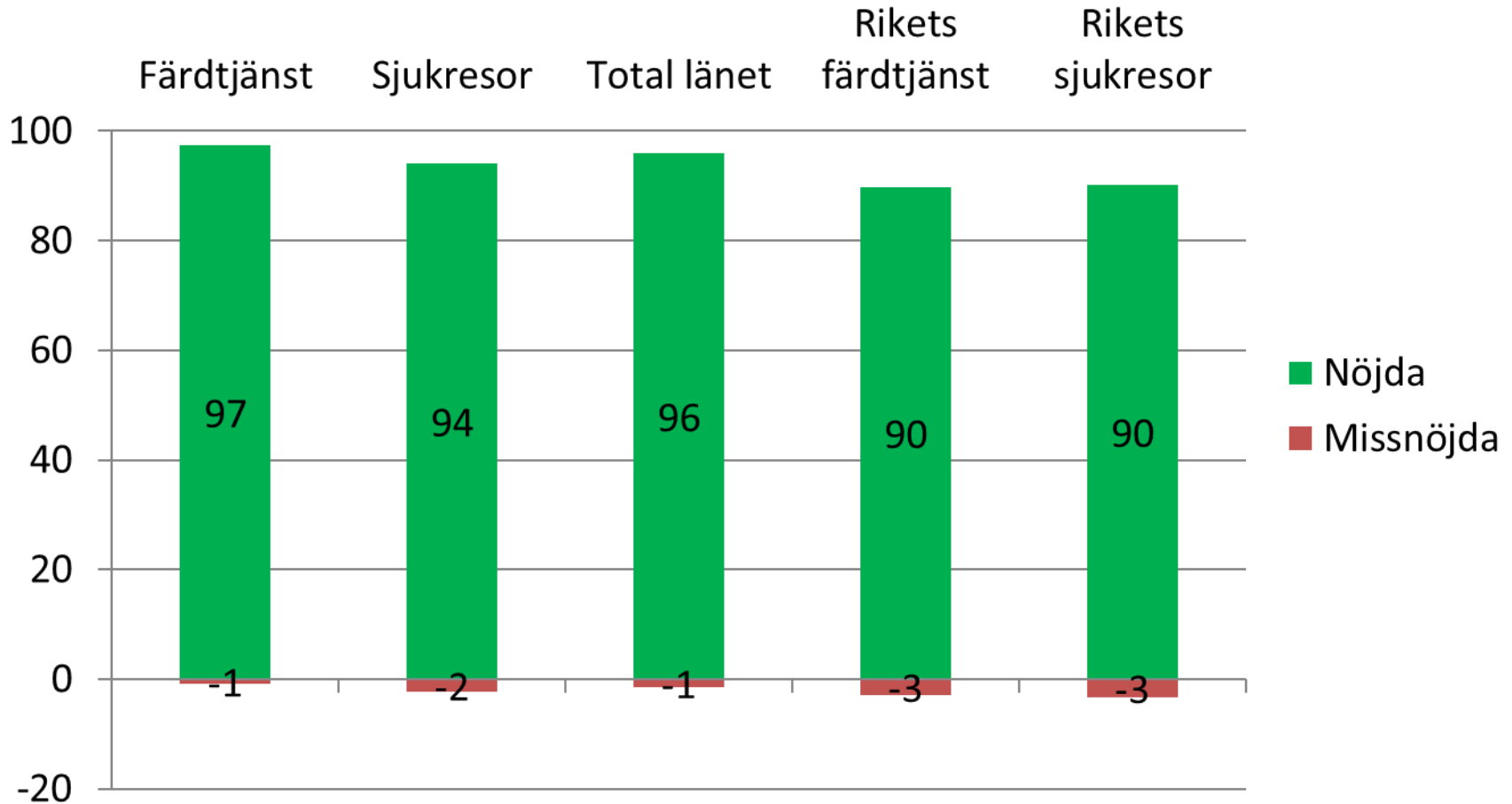
ANBARO KVALITETSBAROMETER FÄRDTJÄNST/ SJUKRESOR

KUNDNÖJDHET 2018

Innehåll:	Sid 2	Sammanfattande betyg hela resan Jämtland VS Riket
	Sid 3	Sammanfattande generellt betyg trygghet Jämtland VS Riket
	Sid 4	Sammanfattande betyg beställningen Jämtland VS Riket
	Sid 5	Bemötande av samtalsmottagaren
	Sid 6	Betyg väntetid i telefon
	Sid 7	Betyg bokning, dvs hur tiden du fick stämde med den tid du önskade åka
	Sid 8	Sammanfattande betyg själva resan Jämtland VS Riket
	Sid 9	Bemötande av chauffören
	Sid 10	Kom fordonet på det klockslag du fick löfte om ?

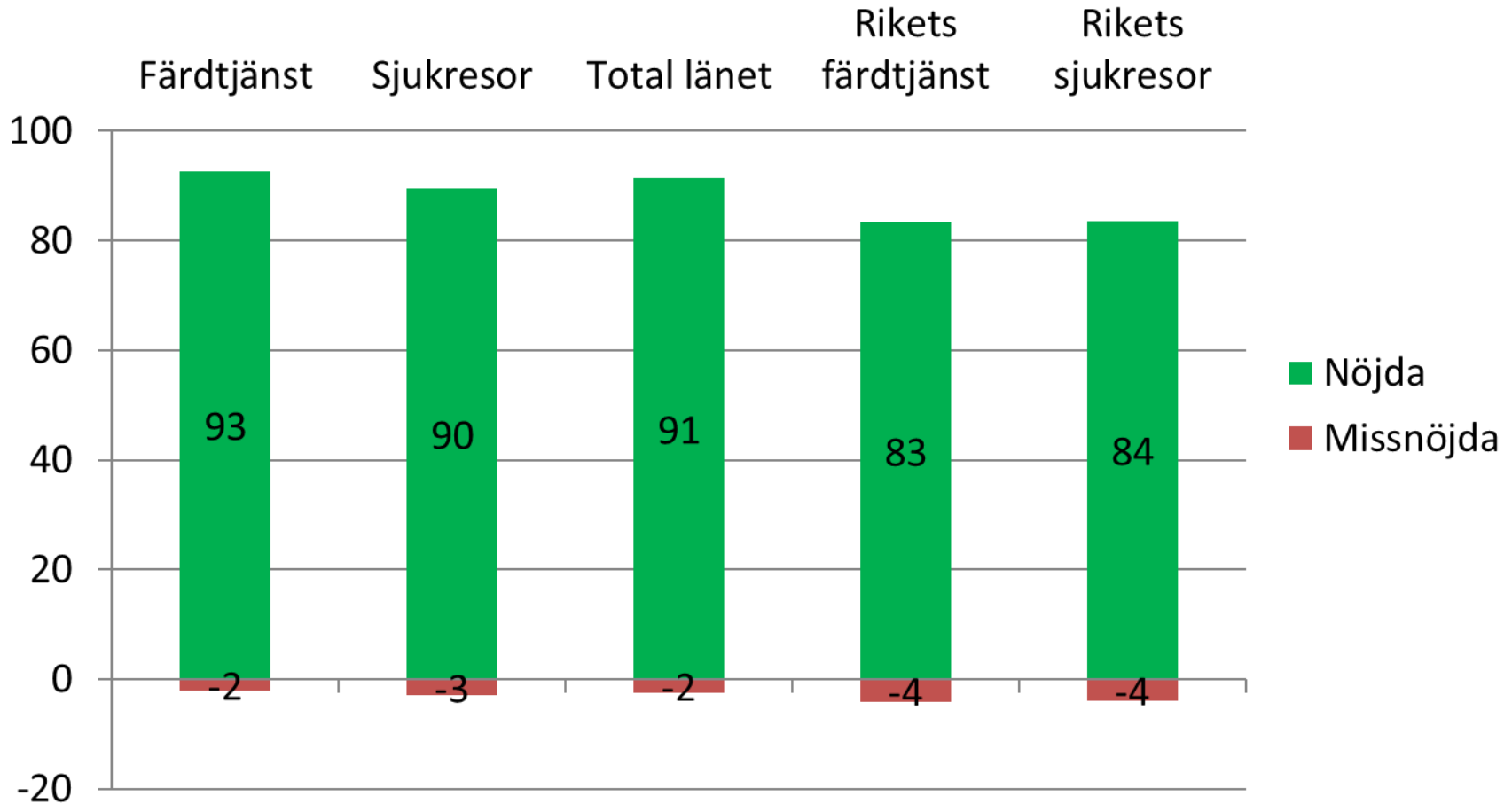
R18. Totalt sett, vilket sammanfattande betyg vill du ge hela resan, d.v.s. om du tänker på både beställningen och resan sammantaget?

Jämtland



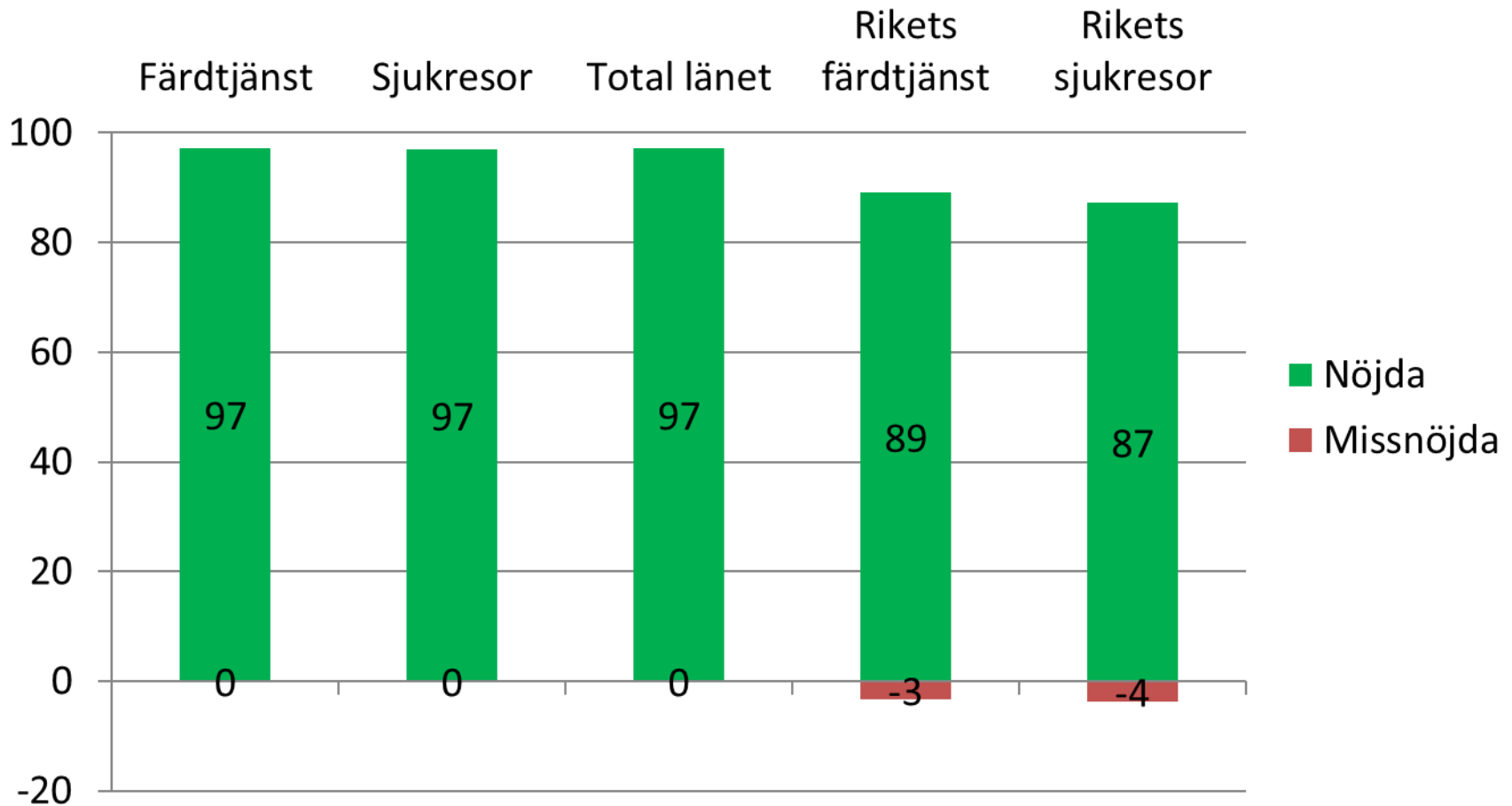
R19. Generellt - vilket sammanfattande betyg vill du ge tryggheten när du gör en <färdtjänstresa/sjukresa>?

Jämtland



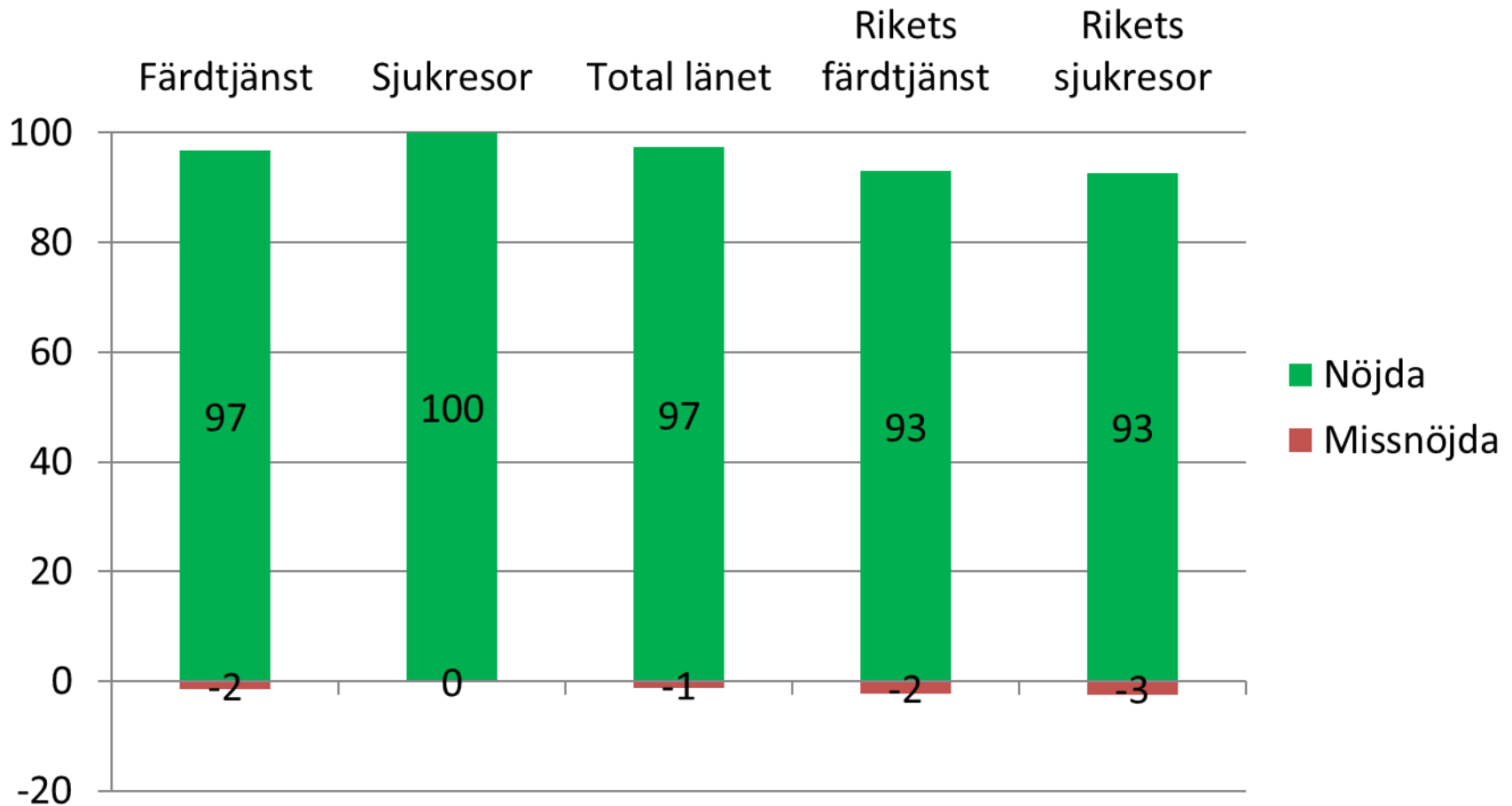
B8. Vilket sammanfattande betyg vill du ge beställningen av just den här resan?

Jämtland



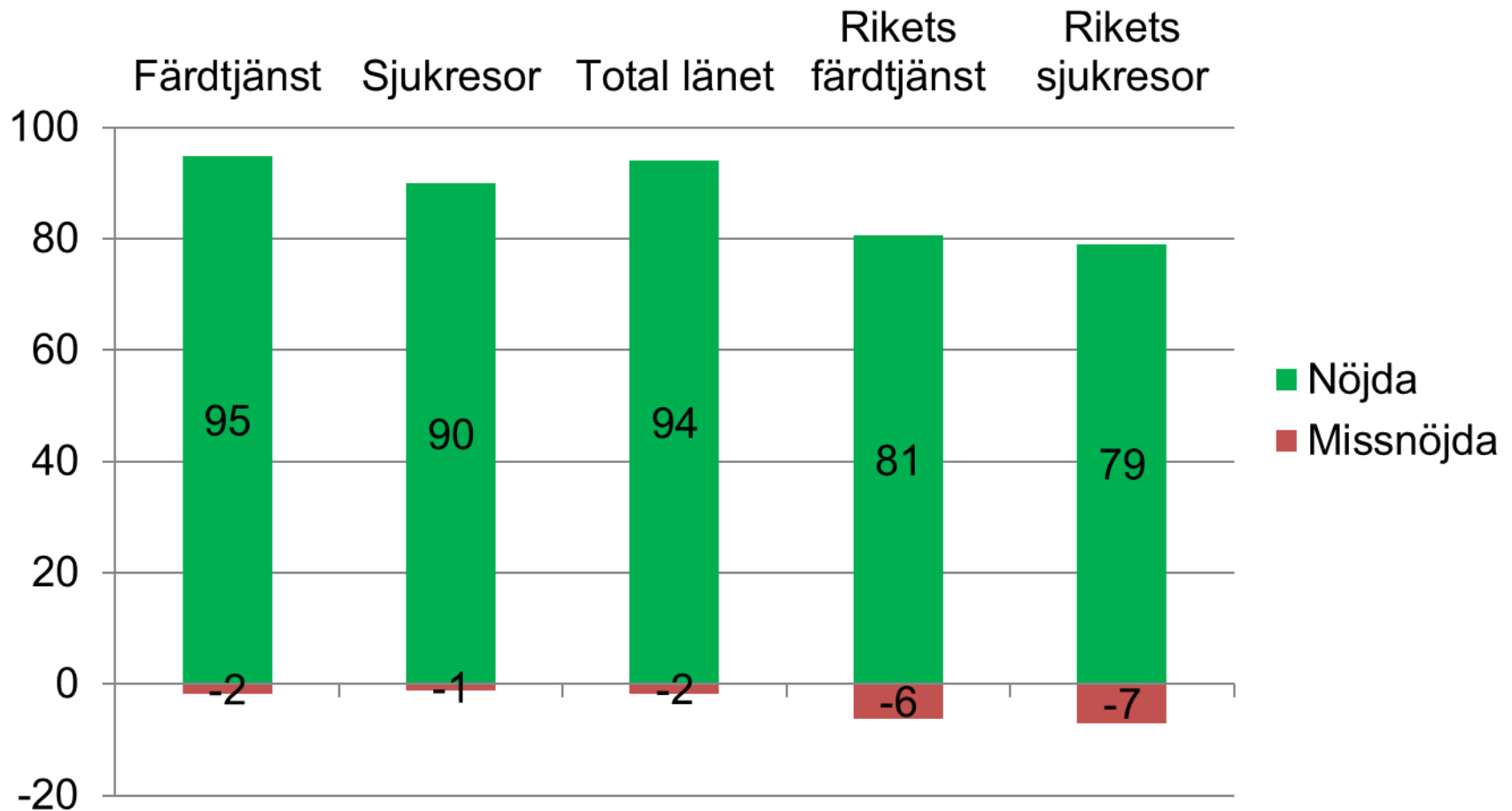
B3. Vilket betyg vill du ge bemötandet av samtalsmottagaren, d.v.s. den du pratade med?

Jämtland



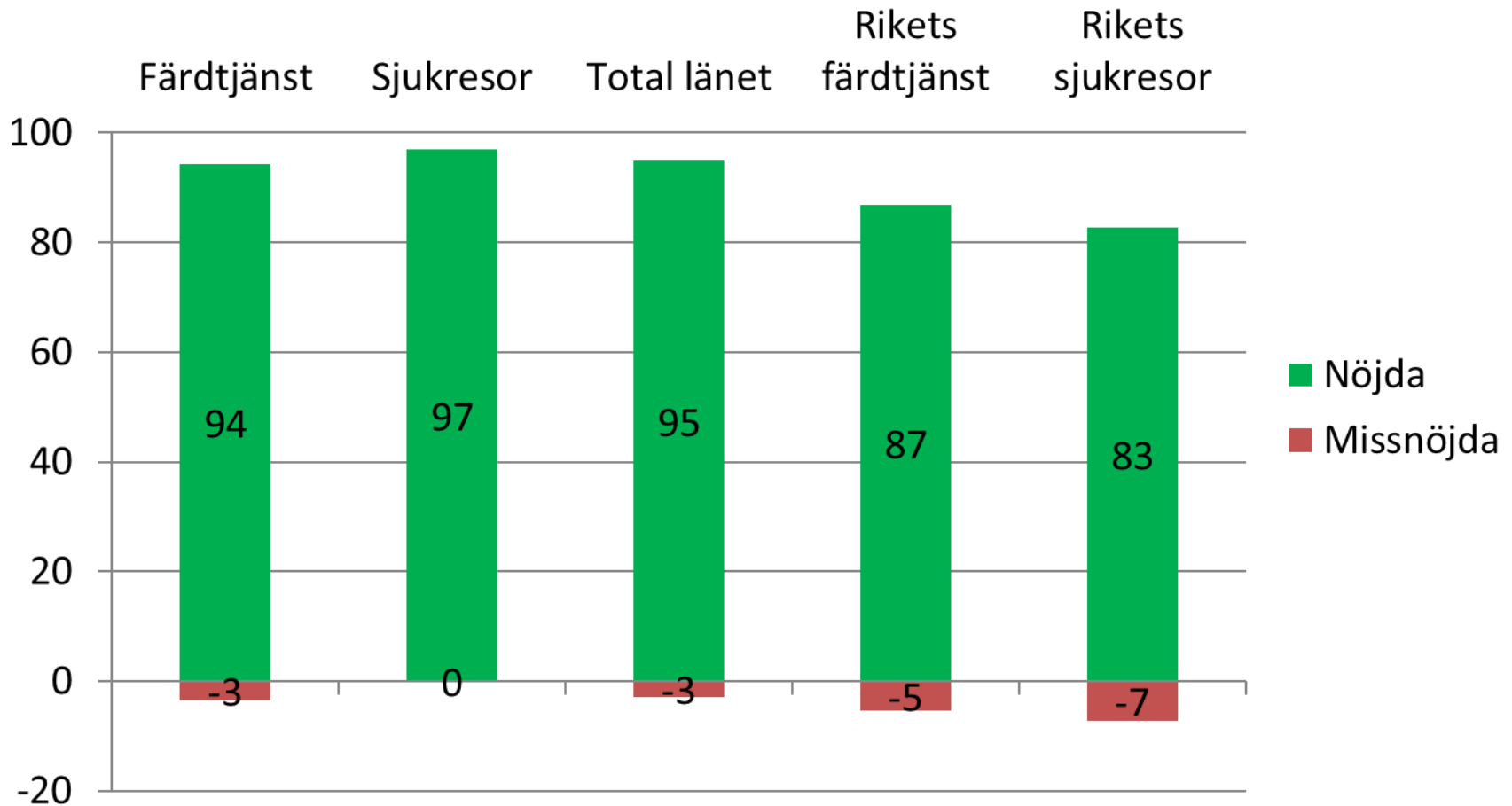
B2. Vilket betyg vill du ge väntetiden i telefon innan du fick svar och kunde göra din beställning?

Jämtland



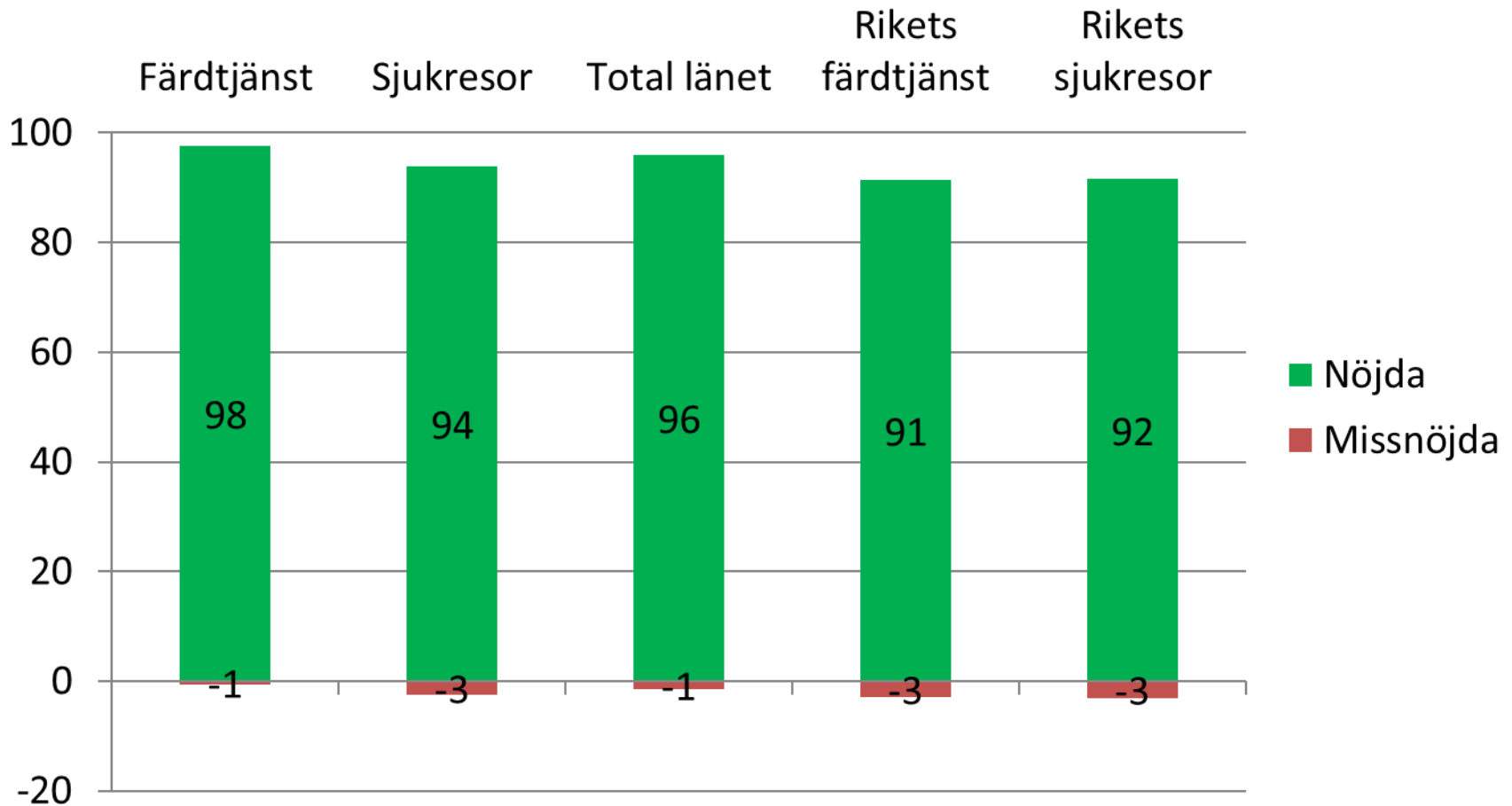
B6. Vilket betyg vill du ge bokningen, d.v.s. hur tiden du fick stämde med den tid du önskade åka?

Jämtland



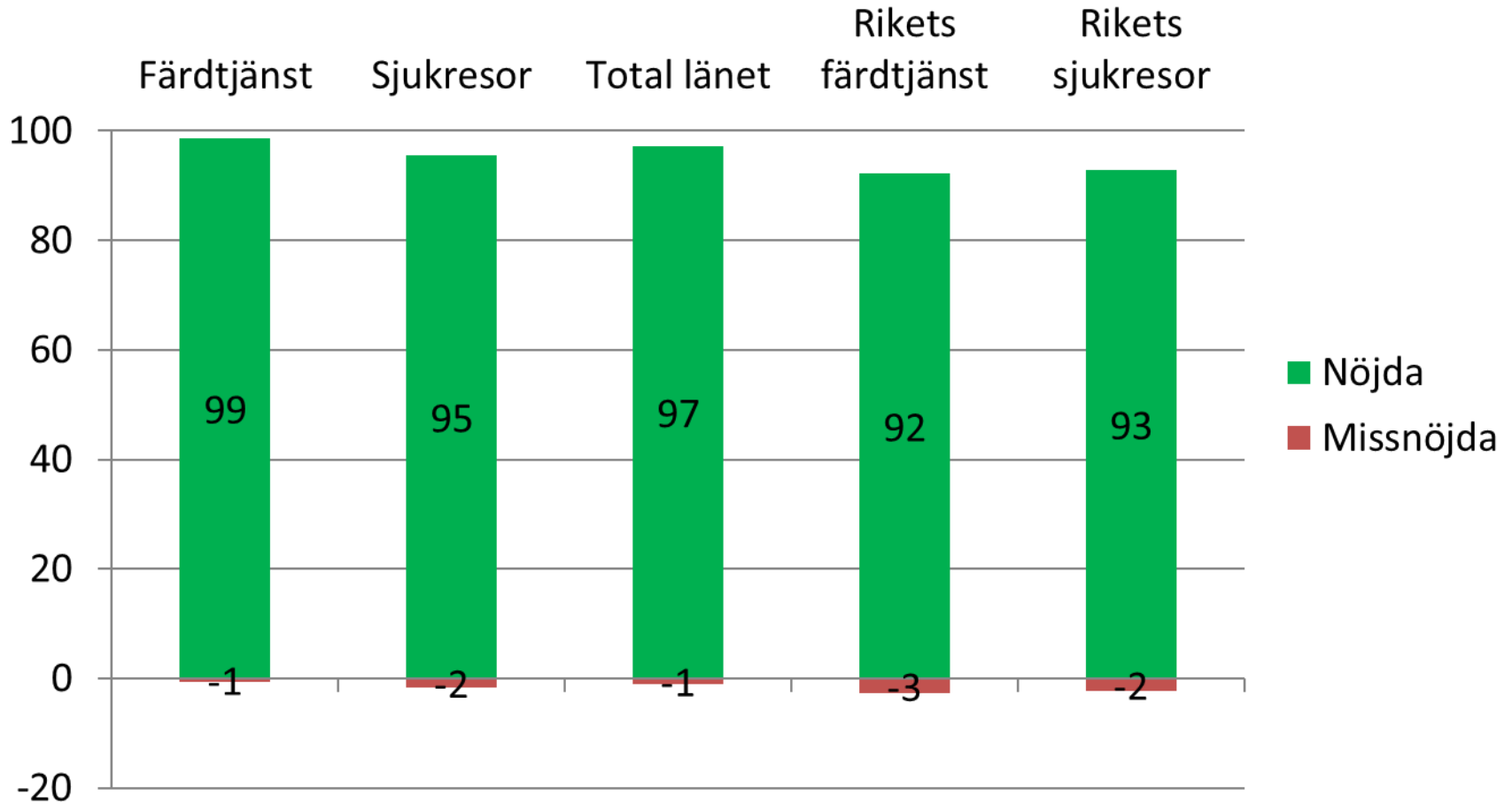
R17. Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, d.v.s. från det att fordonet kom och hämtade dig på <resans hämtadress> tills att du kom fram till <resans lämnaadress>?

Jämtland



R7. Vilket betyg vill du ge förarens bemötande?

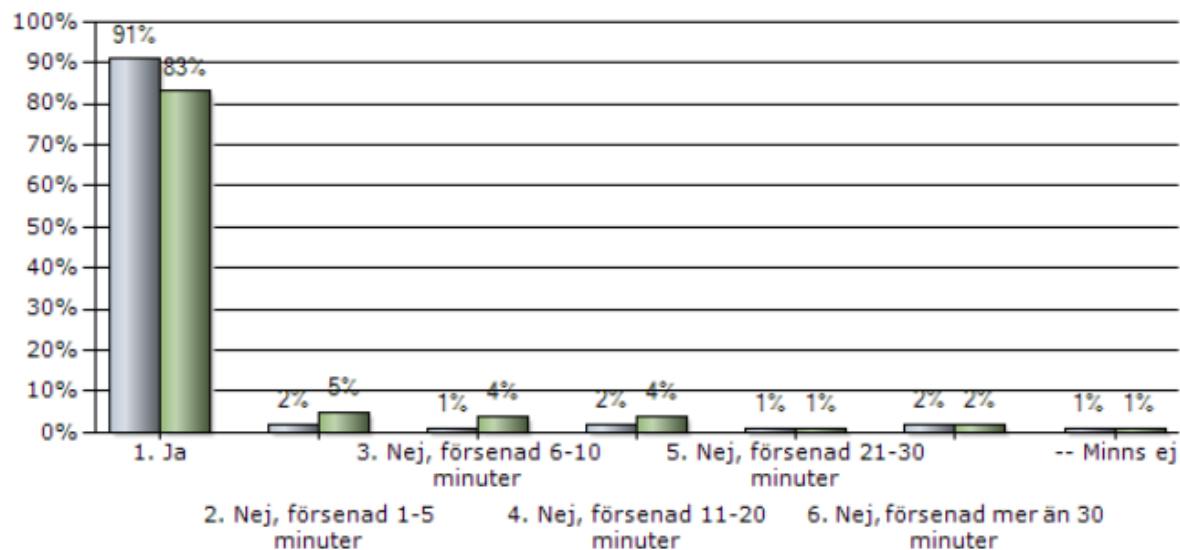
Jämtland



Kom fordonet på det klockslag som du fick löfte om?

Sektion: Intryck av resa

Fråga: R1. Kom fordonet på det klockslag som du fick löfte om?



SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK

Sid 11