

Färdtjänst och Riksfärdtjänst

Information för dig som är bosatt (folkbokförd) i
Berg, Bräcke, Härjedalen, Krokom, Ragunda och
Åre kommun.

Vad är Färdtjänst?

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken och är till för de personer som på grund av ett funktionshinder har väsentliga svårigheter att åka med den allmänna kollektivtrafiken. Reglerna för färdtjänst finns i Lag om färdtjänst (1997:736).

Vad krävs för att få tillstånd för färdtjänst?

Lag om färdtjänst anger att man för att beviljas färdtjänst ska ha en funktionsnedsättning som inte är tillfällig och som medför att man har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att använda allmänna kommunikationer. Svårigheterna skall vara betydande. Det avgörande är personens förmåga att utifrån sin funktionsnedsättning använda allmänna kommunikationer.

När är man inte berättigad färdtjänst?

Det kan vara bra att veta följande. Färdtjänst beviljas inte på grund av att det inte finns kollektivtrafik där man bor eller att det är dålig turtäthet. Man beviljas heller inte färdtjänst för att man inte kan köra bil eller saknar tillgång till bil. Att man har uppnått hög ålder är heller inte skäl för att beviljas färdtjänst. Ett tillfälligt funktionshinder med en beräknad varaktighet understigande tre månader berättigar inte till färdtjänst. Att man har svårigheter att ta sig till vissa platser eller har svårt att göra inköp och bära sina varor är inte heller skäl för att beviljas färdtjänst.

Hur fungerar det?

Länstrafiken, en del av Region Jämtland Härjedalen, har i uppdrag att upphandla transporterna. Transporterna utförs av olika trafikföretag. Resan sker med fordon anpassade till funktionshindrades behov.

Liksom i annan kollektivtrafik är grunden för färdtjänst att man åker tillsammans med andra resenärer. Färdtjänst skall inte jämföras med den service som erbjuds av taxi.

Resor i färdtjänsten samplaneras när detta är möjligt och man samåker med andra. Detta kan innebära att du inte får åka önskad avresetid, utan resan kan både tidigare- och senareläggas. Det kan också innebära

en del omvägar¹, väntetid och att avresetiden kan komma att justeras. Ensamåkning beviljas endast om detta krävs av medicinska skäl.

Den anpassning av ordinarie kollektivtrafik som successivt genomförs för att göra den tillgänglig även för personer med funktionsnedsättning kan innebära att färdtjänstresan kommer att ske i kombination med andra färdmedel som till exempel buss eller tåg i linjetrafik.

Avgörande vid val av färdmedel är dina förutsättningar att resa med hänsyn till dina funktionsnedsättningar.

För att säkerställa kvalitén i färdtjänstresorna görs telefonintervjuer med resenärer, de utförs av ett fristående företag på uppdrag av Länstrafiken i samarbete med branschorganisationen Svensk kollektivtrafik.

Ansökan om färdtjänst

Ansökan om färdtjänst görs till Region Jämtland Härjedalen. Länstrafiken som är en del av Region Jämtland Härjedalen har fått i uppdrag att göra utredningar samt fatta beslut om rätt till färdtjänst föreligger enligt färdtjänstlagen (Lag om färdtjänst 1997:736).

Ansökningsblanketten finns på Länstrafikens hemsida www.ltr.se Du kan också ringa till färdtjänsthandläggarna (063-554 13 40) och få blanketten hemskickad.

Färdtjänstlagen tillsammans med riktlinjer utfärdade av Länstrafiken utgör grunden för bedömning om du beviljas färdtjänst samt vilka villkor som ska gälla för din färdtjänst. Handläggningstid för din ansökan är upp till 4 veckor².

Om du beviljas färdtjänst blir du samtidigt registrerad hos BC Reseservice³. Reseservice är den beställningscentral dit du ringer och beställer dina resor.

Hantering av personuppgifter

När du ansöker om färdtjänst behöver vi få ett antal uppgifter om dig. Vi behöver dem för att kunna fatta beslut om du är berättigad till färdtjänst alternativt riksfärdtjänst samt om du blir beviljad- för att

¹ 0–60 min restid, max 100% påslag på restiden. Mer än 60 min restid, max 50% påslag på restiden.

² Handläggningstiden är som längst under semestertid (juli-aug) samt vid jul-nyår.

³ BC Reseservice: Regionens beställningscentral som sköter beställningar av färdtjänst.

kunna boka och genomföra resor av god kvalitet. Vi följer Dataskyddsförordningens regler för insamling, användande, lagring och gallring av uppgifter.

Hur får du resa?

Färdtjänstområdet omfattar Jämtlands län. Tillståndet gäller för obegränsat antal resor inom länet, färdtjänstresa får göras dygnet runt⁴. Uppehåll under resan medges ej, då det kan medföra problem vid samordning av andra resenärers resor. Vid resa utanför Jämtlands län behöver du ansöka om riksfärdtjänst, då gäller andra regler.

Begränsningar

Färdtjänst får inte användas om resan av någon anledning bekostas av annan, exempelvis Region Jämtland Härjedalens sjukresor. Du får heller inte använda färdtjänst om resan är resa i tjänst för arbetsgivare eller eget företag.

Om du är sjuk och behöver resa till eller ifrån sjukhus, hälsocentral, folktandvård eller annan sjukvårdande behandling ska du åka **sjukresa**. Som färdtjänstresenär har du automatiskt rätt att åka sjukresa på samma sätt som ditt färdtjänstillstånd medger. Då ska du ringa och beställa **sjukresa** genom **BC Reseservice**. Reseservice kan ge information om sjukreseregelverket vid behov.

Med på resan

Ledsagare: Med ledsagare menas en person som resenären ordnat och som ska kunna hjälpa till **under resan** (transporten). Att ha rätt till ledsagare styrs av om du inte kan **klara resan** själv. Med resan menas själva färden i fordonet, dit räknas inte hjälp på resmålet, toalettbesök etcetera. Ansökan görs på ansökningsblanketten för färdtjänst.

Medresenär: Den som inte har tillstånd för ledsagare kan ta med sig en medresenär på färdtjänstresan. Medresenären betalar färdtjänsttaxa.

Eget barn 0–6 år: *Ett* eget barn får medfölja under färdtjänstresan, barnet är avgiftsbefriat.

Bagage: (Förutom hjälpmedel) Max vikt 25 kg eller ha en volym om 50 liter.

⁴ Generella nuvarande regler, enskilda tillstånd kan begränsas, likväl som att det generella regelverket kan komma att förändras.

Beställning av resa

Resa beställs hos **BC Reseservice**, resa kan beställas dygnet runt. Beställer du resan senast 17:00 dagen före resa, tillkommer ingen beställningsavgift. Beställer du senare tillkommer en avgift på 20 kr/resa eftersom möjligheterna att samordna resan nedgår.

Ring helst på kontorstid 8–17. BC Reseservice når du på:
tel. 0771-82 00 83.

Ange Följande: - Personnummer och namn
- Vilken adress du vill åka från
- Vilken adress du vill åka till
- Vilken tid du behöver vara framme
- Boka gärna återresan samtidigt om möjligt.

Vad kostar din färdtjänstresa?

Du betalar din resa (egenavgiften) direkt till chauffören⁵. Resan är subventionerad. Kommunen betalar huvuddelen av kostnaden, du som resenär betalar endast egenavgift⁶. Hur mycket du ska betala framgår av nedanstående tabell. Barn betalar 50% av taxan fram till den dag de fyller 20 år. Om du beviljats ledsagare får den personen resa med utan avgift. Medresenär betalar färdtjänsttaxa.

| KM | Taxa (kr) | Taxa Direkt beställd (kr) | KM | Taxa (kr) | Taxa Direkt beställd (kr) | KM | Taxa (kr) | Taxa Direkt beställd (kr) |
|------------|-----------|---------------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------|-------------|---------------------------|
| 0- | 52 | 72 | 50- | 184 | 204 | 130- | 392 | 412 |
| 11- | 52 | 72 | 54- | 199 | 219 | 140- | 410 | 430 |
| 14- | 62 | 82 | 58- | 209 | 229 | 150- | 434 | 454 |
| 16- | 73 | 93 | 62- | 226 | 246 | 160- | 450 | 470 |
| 18- | 78 | 98 | 66- | 241 | 261 | 170- | 468 | 488 |
| 20- | 83 | 103 | 70- | 249 | 269 | eller | längre | |
| 22- | 94 | 114 | 74- | 259 | 279 | | | |
| 26- | 104 | 124 | 78- | 276 | 296 | | | |
| 30- | 108 | 128 | 86- | 292 | 312 | | | |
| 34- | 117 | 137 | 94- | 309 | 329 | | | |
| 38- | 134 | 154 | 102- | 332 | 352 | | | |
| 42- | 158 | 178 | 110- | 350 | 370 | | | |
| 46- | 167 | 187 | 120- | 367 | 387 | Taxa | Giltig from | 1 jan 2025 |

⁵ Gäller ej arbetsresor. För arbetsresor erfordras särskild ansökan och separat beslut. För mer info kontakta Länstrafiken på tel. 063-554 13 40

⁶ Om beställd resa ej avbokas så att sk ”bomkörning” uppstår faktureras resenären den faktiska kostnaden för hela resan. Avboka din resa i god tid för att undvika detta.

Färdtjänstresa inom annan kommun utanför Jämtlands län

Ansökan om färdtjänst i annan kommun prövas och beviljas i antal enkelresor vid varje enskilt restillfälle. Färdtjänst i annan kommun avser **tillfällig** vistelse på annan ort och beviljas i perioder om max 14 dagar. Färdtjänst i annan kommun kan beviljas med maximalt 24 enkelresor/ kalenderår. Kontakta Länstrafiken på tel. 063-554 13 40 för närmare information.

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst är avsedd för personer med ett **stort och varaktigt funktionshinder som inte till normala resekostnader kan resa med allmänna kommunikationer**, eller för personer som inte kan resa utan ledsagare. Riksfärdtjänst gäller för resor inom landet utanför Jämtlands län.

Rätt till färdtjänst ger inte med automatik rätt till riksfärdtjänst, kraven för att beviljas riksfärdtjänst är högre.

Ändamålet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan angelägenhet med anknytning till fritid eller rekreation. Resa på grund av exempelvis arbete, studier, avflyttning eller sjukvård beviljas inte.

Resa anordnas i första hand med allmänna kommunikationer tillsammans med ledsagare. Resenären ansvarar själv för att anskaffa ledsagare. Taxi eller specialfordon beviljas endast om resan på grund av funktionshinder inte kan göras med allmänna kommunikationer ens tillsammans med ledsagare.

Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan, det är tiden i transportmedlet som avses. Behov av ledsagare vid resmålet beaktas inte.

Resa med taxi/ specialfordon kan inte beviljas på grund av att allmänna kommunikationer saknas vid den tidpunkt eller till det resmål man önskar resa. Om resa med taxi/ specialfordon beviljas skall resan ske under de tider allmänna kommunikationer finns på sträckan.

Ansökan om riksfärdtjänst

Ansökan om riksfärdtjänst görs för varje restillfälle till Region Jämtland Härjedalen. Länstrafiken som är en del av Region Jämtland Härjedalen

har fått i uppdrag att göra utredningar samt fatta beslut om rätt till riksfärdtjänst föreligger enligt riksfärdtjänstlagen (Lag om riksfärdtjänst 1997:735).

Din ansökan vill vi ha i så god tid som möjligt, senast 3 veckor före avsett resdatum. Ansökningsblanketten finns på Länstrafikens hemsida www.ltr.se. Du kan också ringa till handläggarna (063-554 13 40) och få blanketten hemskickad.

Riksfärdtjänstlagen utgör grunden för bedömning om du beviljas riksfärdtjänst. Handläggaren väljer, med hänsyn till ditt funktionshinder, billigaste färd sätt. Om du blir beviljad en riksfärdtjänstresa gäller egenavgifter som bestäms av regeringen. Du får en räkning på egenavgiften hemskickad om det gäller tåg eller flyg. I övriga fall betalar du egenavgiften till chauffören. Egenavgiften varierar beroende på vägavstånd (samt ålder) mellan 73 och 755kr. (Se tabell på vidstående sida).

Egenavgift Riksfärdtjänst

| Vägavstånd i kilometer | Egenavgift i kronor |
|------------------------|---------------------|
| 0-100 | 105 |
| 101-125 | 130 |
| 126-150 | 165 |
| 151-175 | 195 |
| 176-200 | 220 |
| 201-225 | 255 |
| 226-250 | 275 |
| 251-275 | 300 |
| 276-300 | 320 |
| 301-350 | 370 |
| 351-400 | 420 |
| 401-450 | 455 |
| 451-500 | 480 |
| 501-600 | 535 |
| 601-750 | 600 |
| 751-1000 | 655 |
| 1001-1250 | 680 |
| 1251-1500 | 700 |
| 1501 och längre | 755 |

Resenärer under 26 år och studerande som innehar Centrala studiestödsnämndens rabattkort eller Sveriges Förenade Studentkårs studentkort skall betala 70 procent av egenavgift. Förordning (1996:1094).