

Förarcertifiering ger ökad trygghet

Alla förare inom serviceresor i Jämtland Härjedalen genomgår nu en utbildning där de blir certifierade servicereseförare. Förare av serviceresor kör färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor.

Certifieringen görs i samarbete med Svensk kollektivtrafik och i Jämtland Härjedalen genomförs utbildningen hos Länstrafiken. Mathias Holmlund, enhetschef för särskild kollektivtrafik, håller i utbildningarna.

- Det är ett utmärkt tillfälle för mig att direkt träffa varje enskild förare av de ca 500 förarna som utför våra serviceresor. Utbytet av erfarenheter och få en bild av förarnas vardag är viktigt för vårt gemensamma fortsatta förbättringsarbete, säger Mathias.

Förarcertifieringen ska ge föraren kunskap och verktyg för att kunna utföra sitt arbete där trygghet, säkerhet och kvalitet för resenärerna är i fokus.

- Vi har under en lång tid haft hög kundnöjdhet bland våra resenärer i serviceresetrafiken i en nationell undersökning, vilket visar att vi generellt har professionella och duktiga förare. För att behålla den höga kundnöjdheten och kvalitén i utförandet på sikt är jag övertygad om att utbildningen bidrar positivt, säger Mathias Holmlund, enhetschef för särskild kollektivtrafik.

För mer information:

Mathias Holmlund, enhetschef särskild kollektivtrafik, Område kollektivtrafik (Länstrafiken), Region Jämtland Härjedalen, tel 063-554 13 31, 073-056 65 23

Vill ni träffa några av våra servicereseförare som genomgår utbildningen?

Kontakta Mathias så kan ni komma överens om en tid.

Nästa utbildningstillfälle är 9 maj kl 8.00 – 15.00 i Länstrafikens lokaler på Hamngatan 14, Östersund.