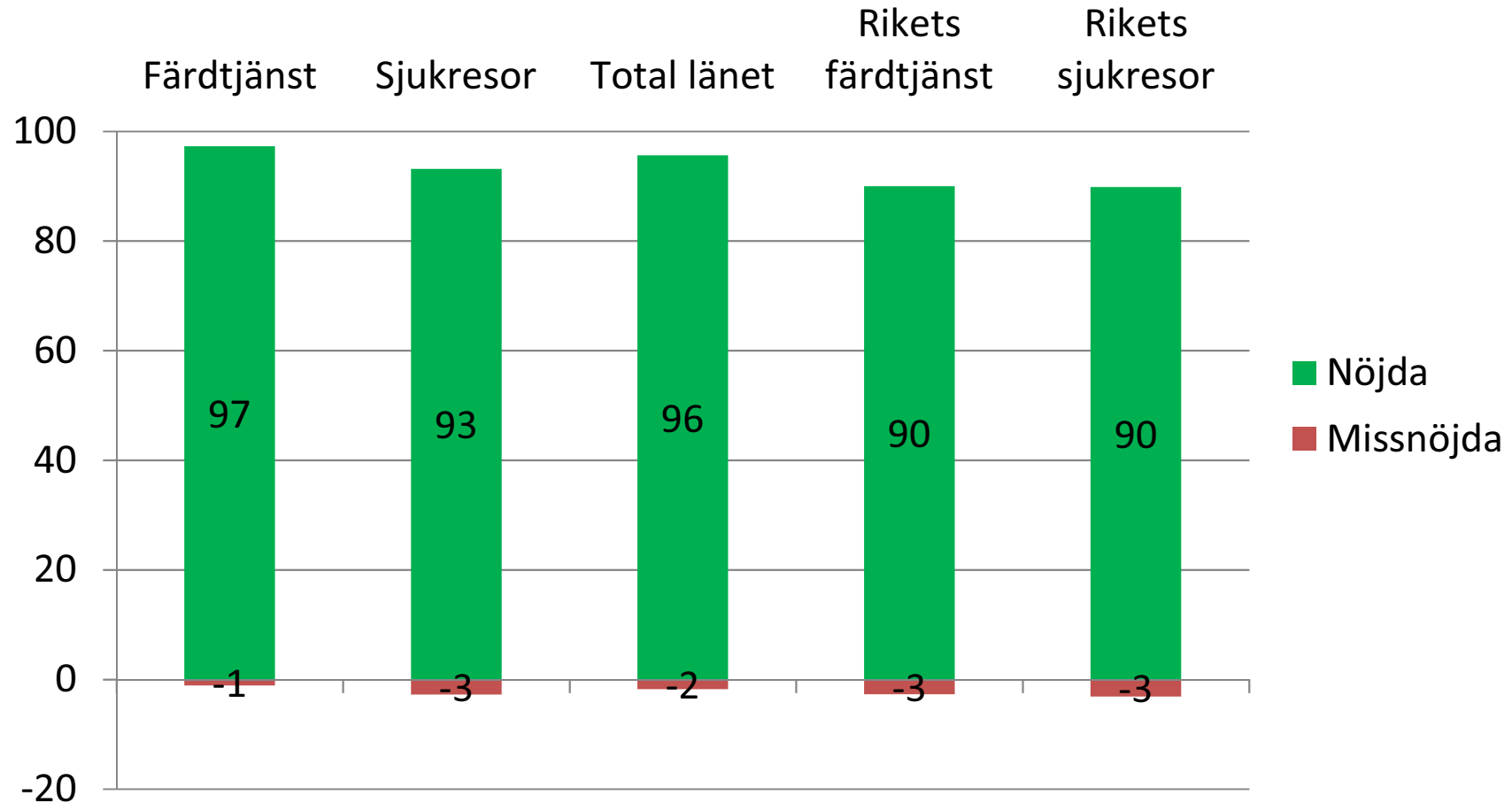


## KUNDNÖJDHET 2017

Innehåll: Sid 2	<b>Sammanfattande betyg hela resan Jämtland VS Riket</b>
Sid 3	Sammanfattande generellt betyg trygghet Jämtland VS Riket
Sid 4	Sammanfattande betyg beställningen Jämtland VS Riket
Sid 5	<b>Bemötande av samtalsmottagaren</b>
Sid 6	Betyg väntetid i telefon
Sid 7	Betyg bokning, dvs hur tiden du fick stämde med den tid du önskade åka
Sid 8	Sammanfattande betyg själva resan Jämtland VS Riket
Sid 9	<b>Bemötande av chauffören</b>
Sid 10	Kom fordonet på det klockslag du fick löfte om ?

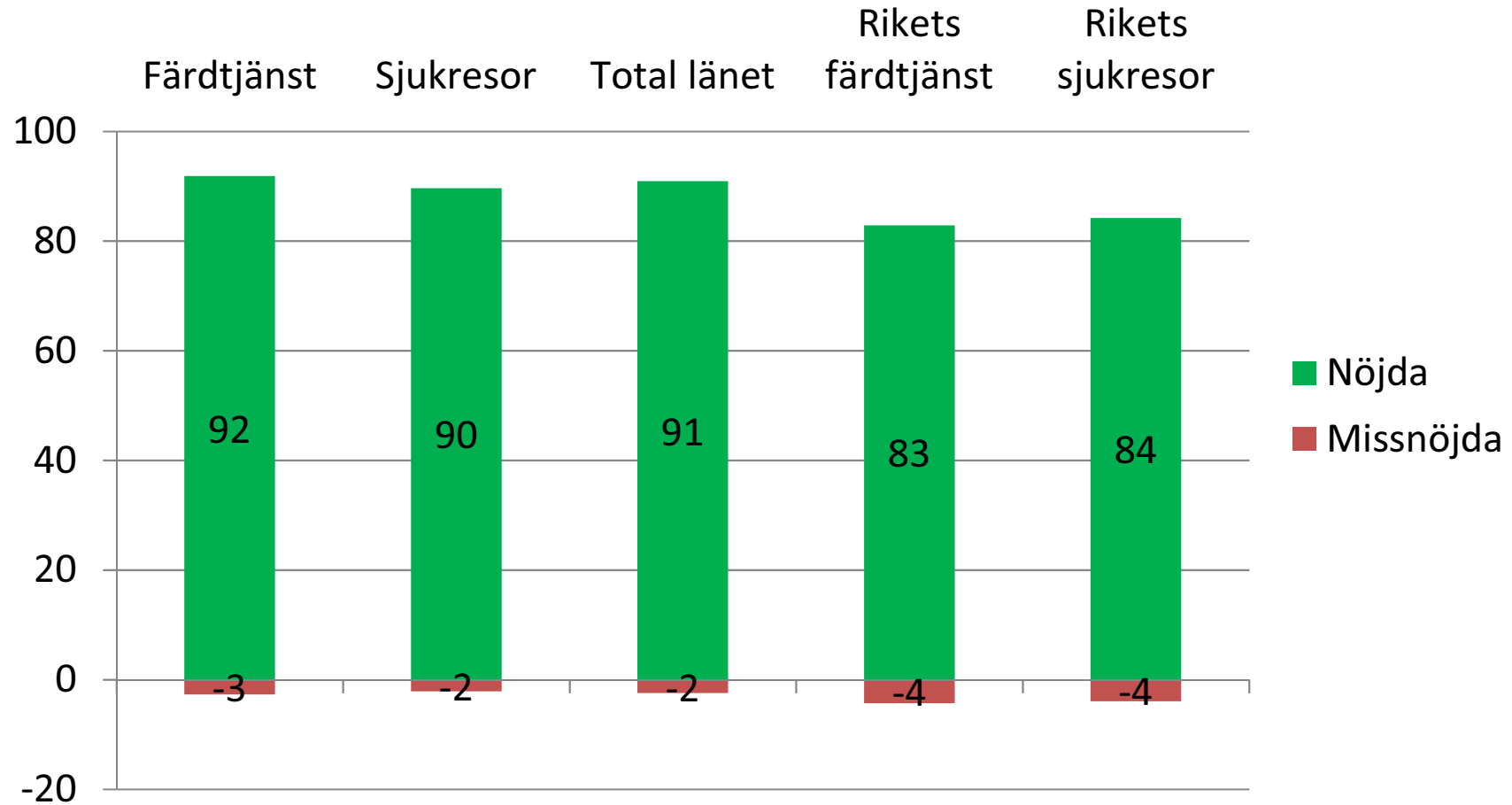
# R18. Totalt sett, vilket sammanfattande betyg vill du ge hela resan, d.v.s. om du tänker på både beställningen och resan sammantaget?

## Jämtland



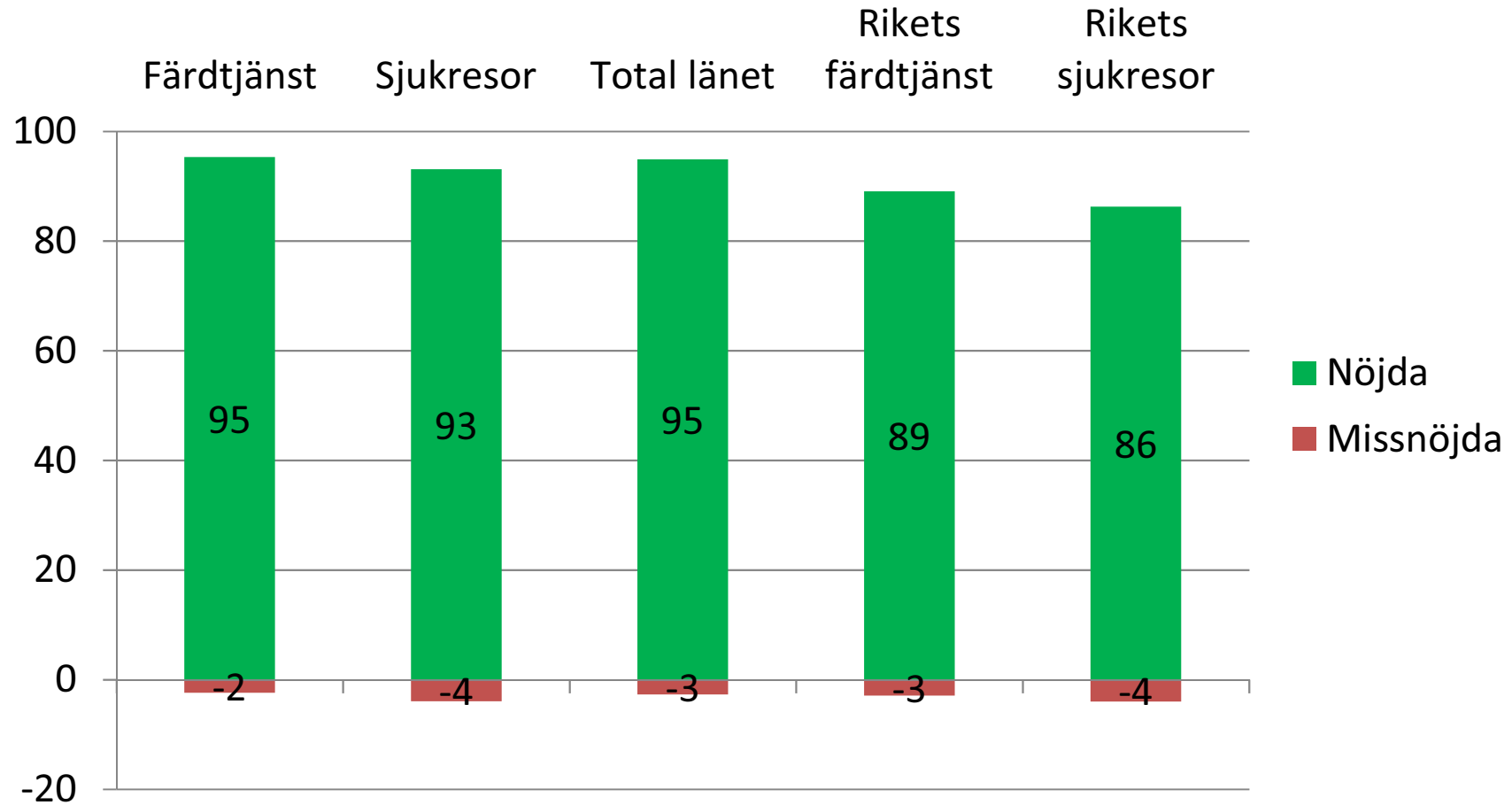
# R19. Generellt - vilket sammanfattande betyg vill du ge tryggheten när du gör en <färdtjänstresa/sjukresa>?

## Jämtland



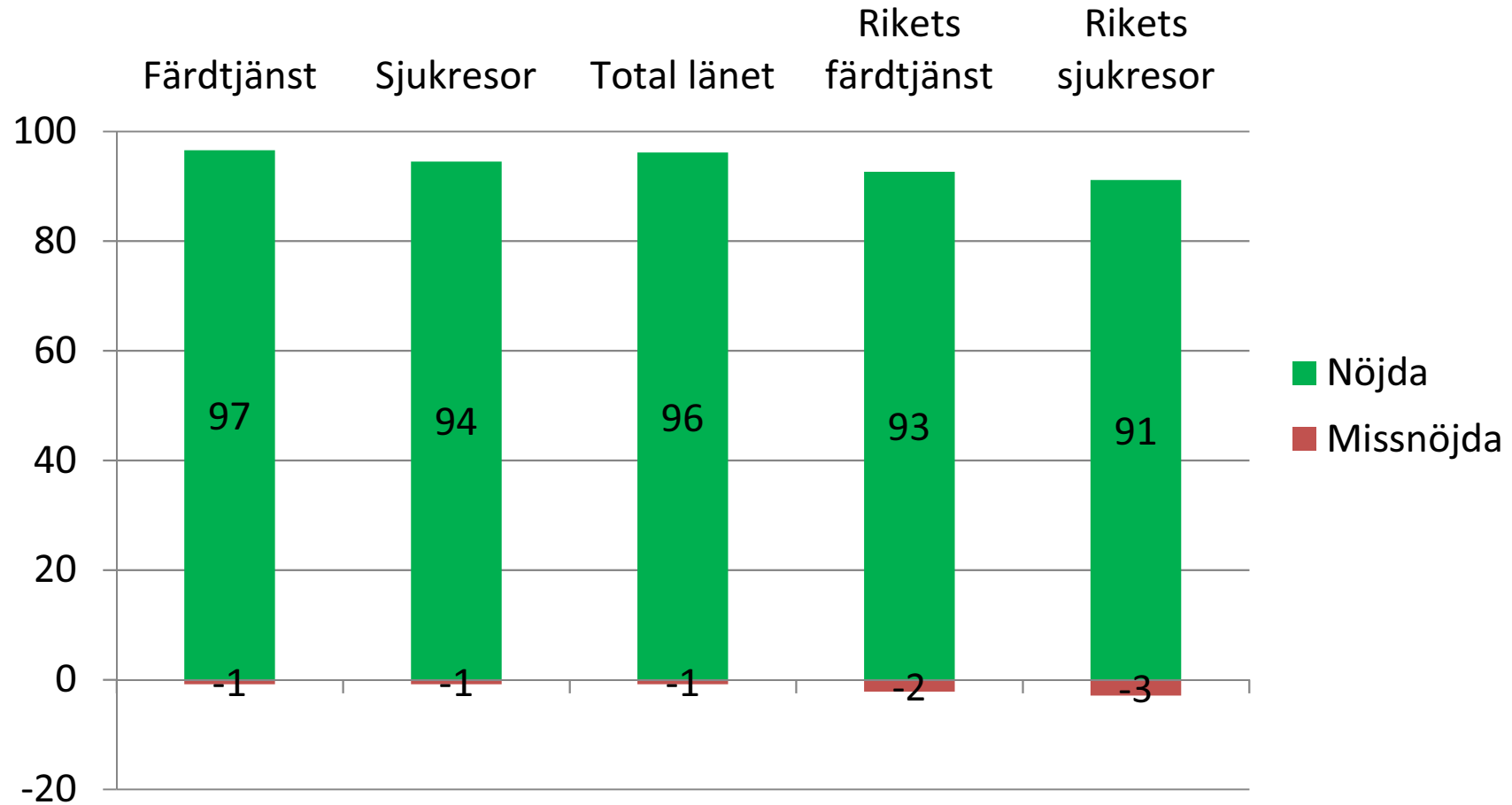
## B8. Vilket sammanfattande betyg vill du ge beställningen av just den här resan?

### Jämtland



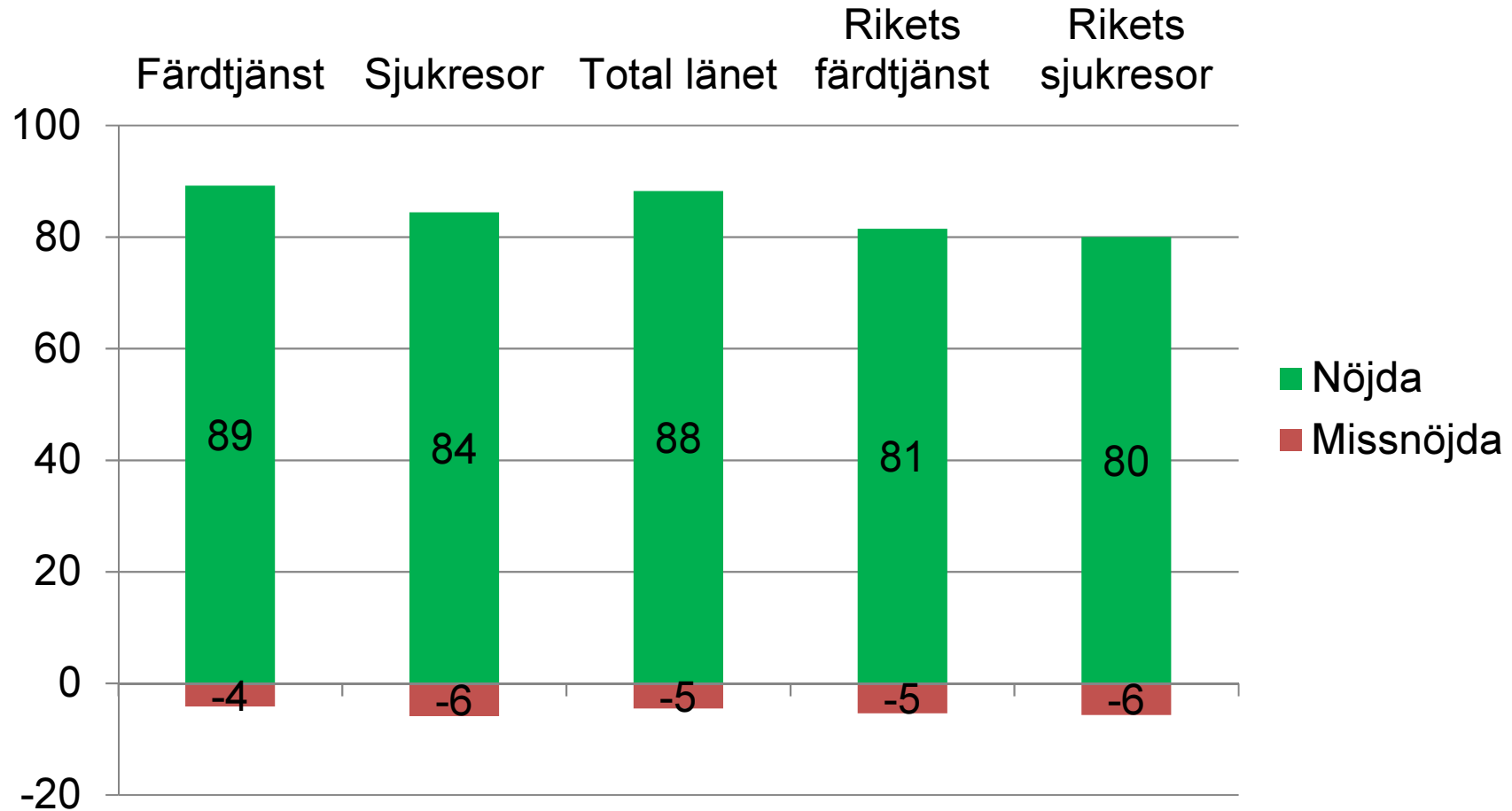
## B3. Vilket betyg vill du ge bemötandet av samtalsmottagaren, d.v.s. den du pratade med?

### Jämtland



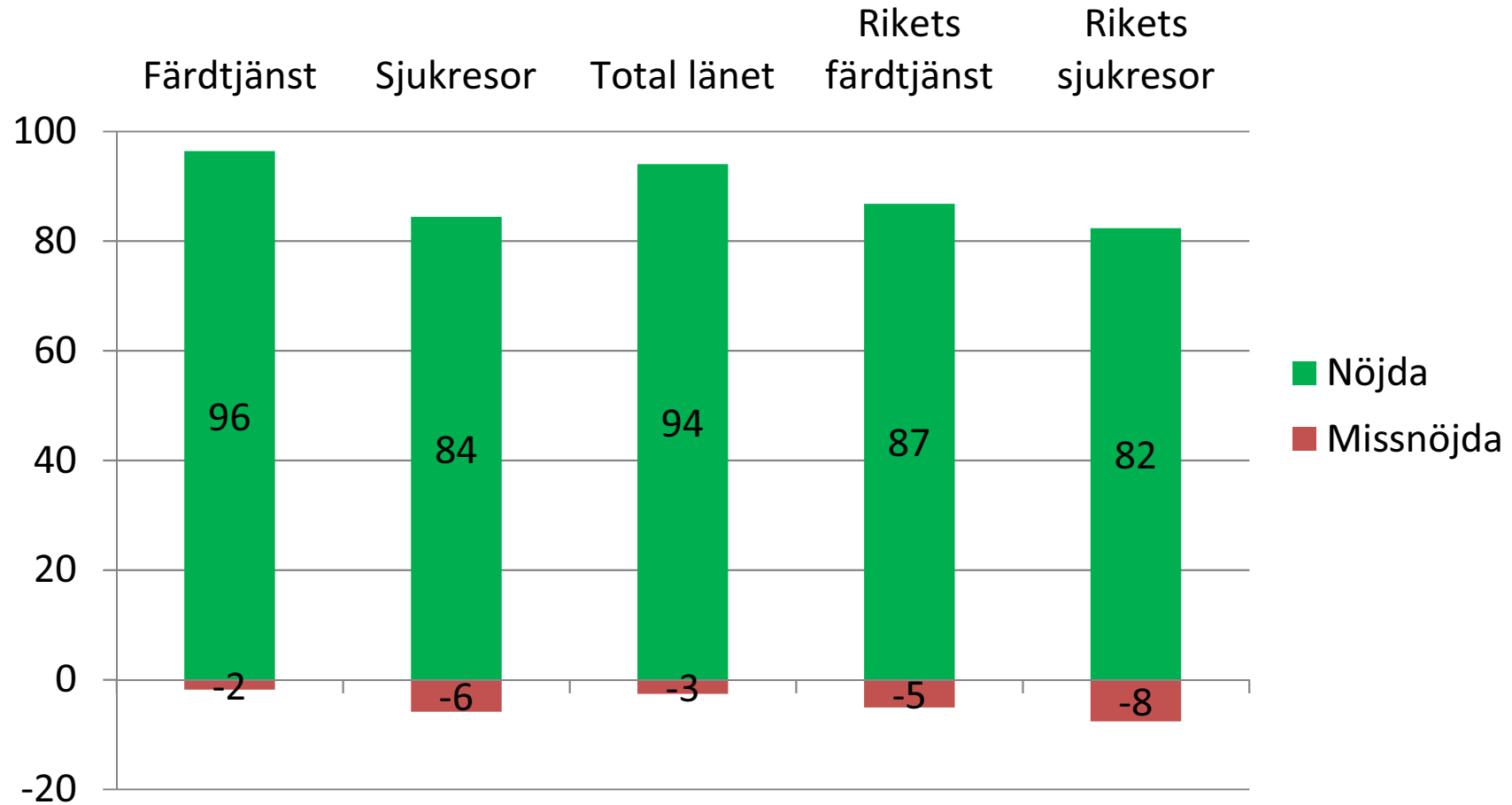
## B2. Vilket betyg vill du ge väntetiden i telefon innan du fick svar och kunde göra din beställning?

### Jämtland



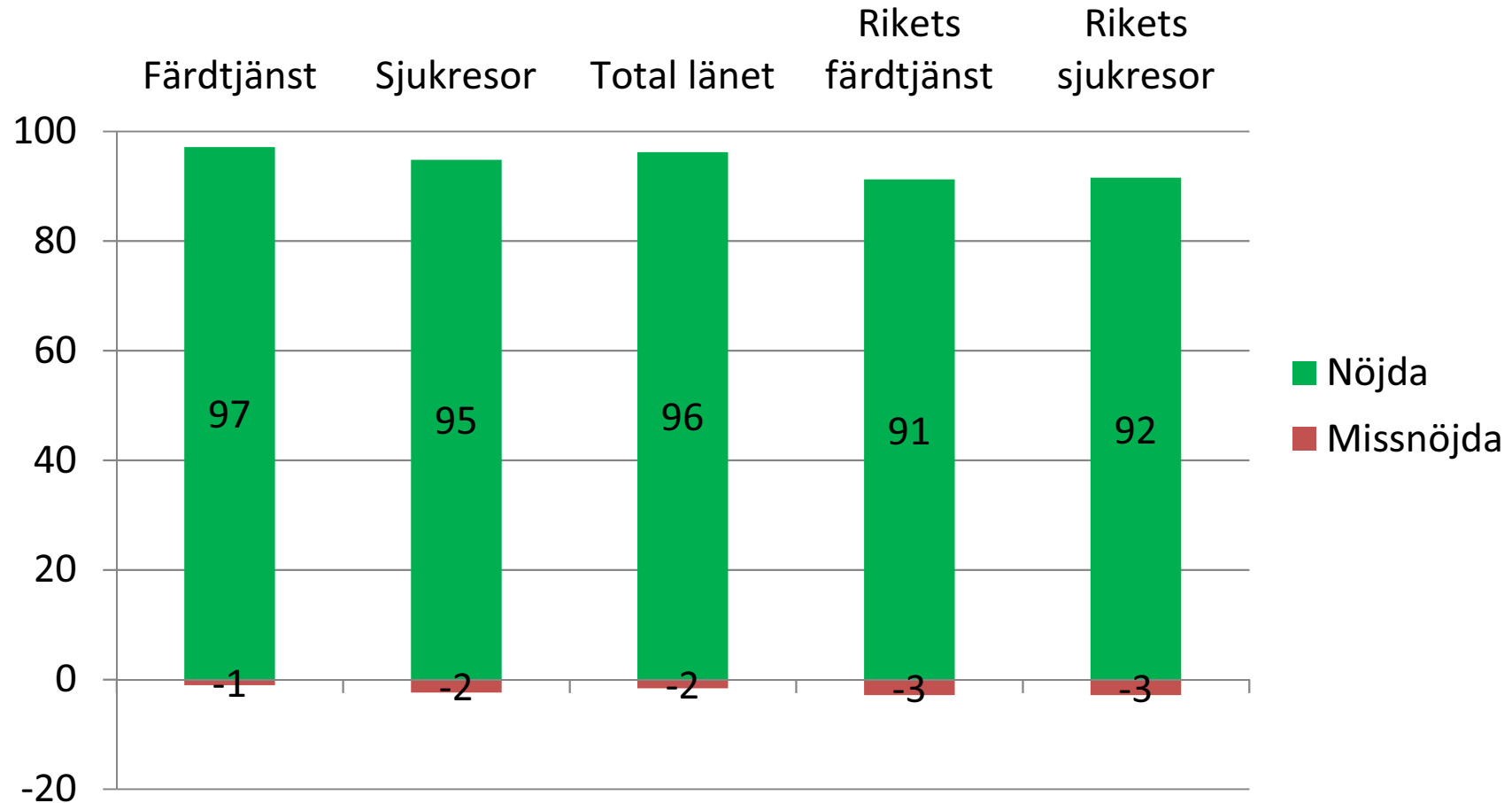
## B6. Vilket betyg vill du ge bokningen, d.v.s. hur tiden du fick stämde med den tid du önskade åka?

### Jämtland



R17. Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, d.v.s. från det att fordonet kom och hämtade dig på <resans hämtadress> tills att du kom fram till <resans lämnaadress>?

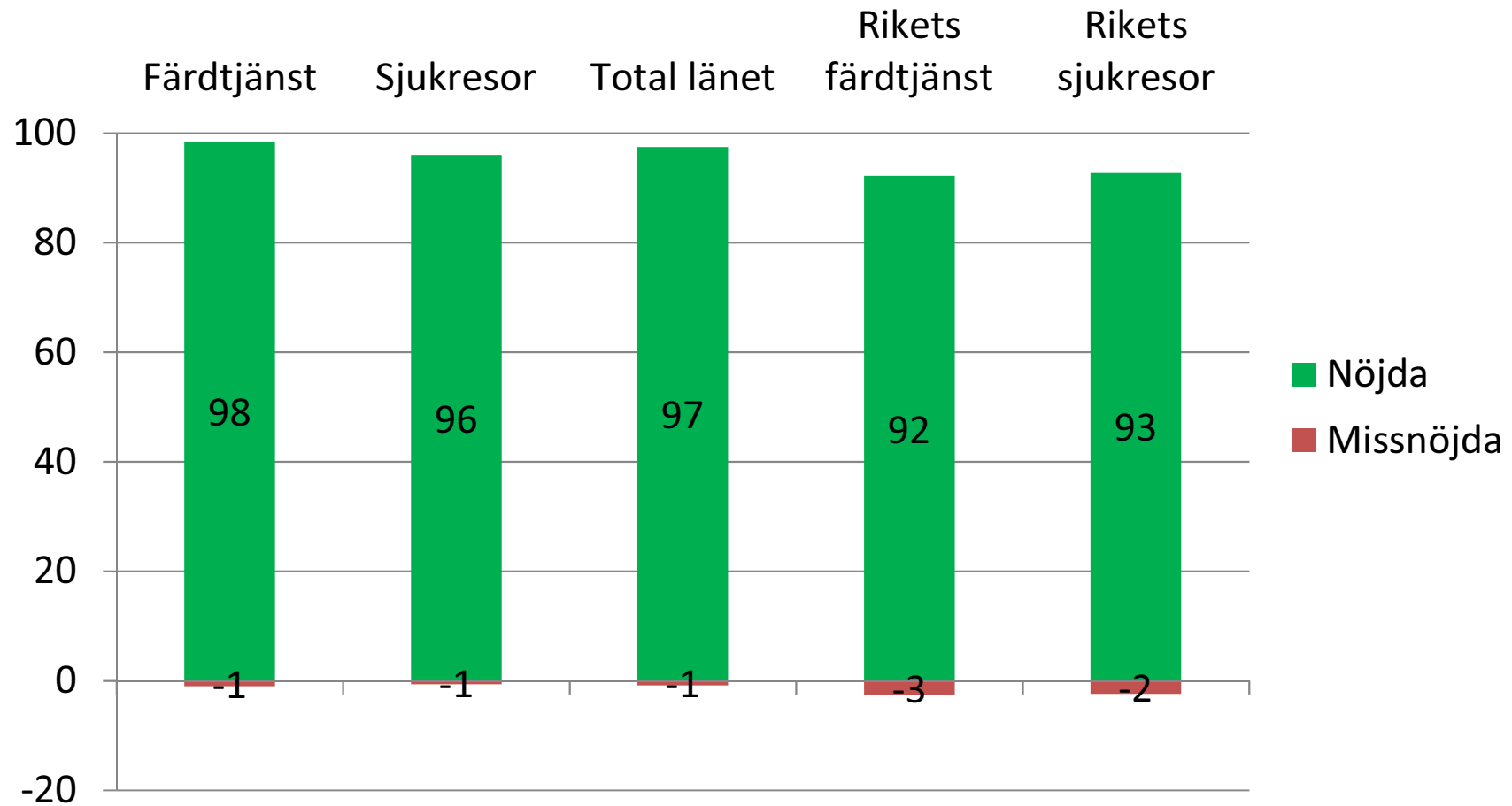
**Jämtland**





# R7. Vilket betyg vill du ge förarens bemötande?

## Jämtland



## Kom fordonet på det klockslag som du fick löfte om?

